Nous contacter: Soumission #1356

NOM	Alain Ducass
E-MAIL	Alain.Ducass@energetic.Fr
QUEL EST LE SUJET DE VOTRE DEMANDE ?	Organisation D’une Formation Sur Mesure
SUBJECT	Formations Des Artisans Et Commerçants Sur La Gestion Des Conflits

MESSAGE

Bonjour,

Ayant Constaté Que Votre Catalogue Était Peu Fourni Pour Aider Nos Collègues Artisans Et Commerçants À Gérer Des Tensions, Des Litiges Et Des Conflits,

Je Vous En Propose Une Et Reste À Votre Disposition Pour En Parler.

Alain.Ducass@energeTIC.Fr

06 8546 1982

/

Titre : Affronter Les Situations De Tension Et De Conflit En Mettant Les Atouts De Son Côté

Objectifs : A L'issue De La Formation, Le Stagiaire Sera Capable De :

_ Analyser Une Situation De Conflit (impayé, Dissensions Entre Associés Ou Avec Un Employé),

_ Élaborer Des Stratégies Gagnantes De Sortie D'une Situation De Conflit

Public ; Tout Public En Particulièrement Les Chefs D'entreprises Et Les Cadres

Prérequis Aucun

Méthodes Et Moyens Pédagogiques : Apports Théoriques, Cas Pratiques, Jeux De Rôles

Evaluation Des Acquis : À L'entrée Et À La Sortie

Profil Formateur : Cf Plaquette

Durée : 1 Jour, 7 Heures (9h00-12h30 ; 13h30-17h00)

Effectif : De 5 À 12 Personnes

Suivi Et Évaluation : Délivrance D'une Attestation De Fin De Formation Et Questionnaire De Satisfaction

Programme :

Ce Qui Se Joue Dans Un Conflit :

• Sensations, Émotions, Sentiments,

• La Pensée Vient En Dernier (théorie Polyvagale)

• Analyse Systémique)

• Les Modes De Régulation Des Conflits (par Le Pouvoir, Le Droit, L'information, Les Besoins, Le Sens)

Amener Les Parties Concernées À Négocier

• Analyse Systémique

• Les Relations Et Les Boucles De Rétroaction

• Technique Des Ronds Dans L'eau

La Négociation (théorie, Outils Et Jeux De Rôles)

• Négociation Raisonnée De Harvard

• Négociation Émotionnelle Du FBI

La Médiation Et Les Modes Amiables (théorie, Outils Et Jeux De Rôles)

• Les Différents Modes Amiables Et Leurs Acteurs

• La Médiation Conciliatrice Des Arbitres

• La Médiation Évaluatrice Des Experts

• La Médiation Facilitatrice Des Médiateurs Avec La Roue De Fiutak

• La Médiation Transformatrice Et Humaniste