

## MANAGER L'ACTIVITE COMMERCIALE DES COLLABORATEURS DE CMA



**PUBLIC** : Collaborateurs CMA/ CFA



**PREREQUIS** : Être en situation de management



**DUREE** : 2 jours (14h)

**MODALITES** : présentiel ou distanciel



**TARIFS**

*Inter : 620€ par apprenant*

*Intra : devis sur demande*

### LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES



- ✓ **Comprendre son rôle de manager, ses responsabilités et ses missions**
- ✓ **Acquérir des outils et des méthodes pour définir des tableaux de bord de suivi de l'activité commerciale**
- ✓ **Être en mesure d'adopter une approche managériale en cohérence avec le(s) tableau(x) de bord conçu(s)**

### LE PROGRAMME

#### ➤ CLARIFIER LES ENJEUX DU MANAGEMENT D'EQUIPE

- Définir les fonctions essentielles d'un manager et la motivation chez l'être humain
- Diagnostiquer son style de management pour conduire son équipe avec efficacité (afin de créer un plan d'actions managériales)
- Apports techniques sur le Management Situationnel et sur les conditions de Mobilisation collective/individuelle.
- Animer, mobiliser, conduire une équipe : de manager à développer de « ressources » motivées et de compétences dynamiques
- Cadrer et évaluer ses collaborateurs : entretiens de suivi, indicateurs de pilotages
- Recadrage et rappel des règles de service
- Les apports de la socio-dynamique dans le pilotage individuel de ses collaborateurs directs

#### ➤ SAVOIR MANAGER L'ACTIVITE COMMERCIALE DE SON EQUIPE PAR DES TABLEAUX DE BORD ADAPTES

- Concevoir ses tableaux de bord et ses indicateurs
- Sélectionner les indicateurs les plus significatifs et pertinents
- Manager son équipe avec des tableaux de bord : conduire le changement, faire adhérer et fédérer son équipe autour des tableaux de bord.

#### LES + PEDAGOGIQUES

- Formateurs coachs confirmés et connaissant le contexte et enjeux des CMA.
- Pédagogie participative avec mises en situation à partir de situations vécues par les participants.
- Formalisation de plans d'actions individuels pour une mise en œuvre opérationnelle au quotidien

### EVALUATIONS

- Auto-positionnement pré et post formation
- Evaluation de la formation à chaud et à froid en ligne



*Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement le CMA Académie.*