

## LE DESIGN THINKING (thinker)

 **PUBLIC** : Tout collaborateur souhaitant mettre en place le Design Thinking dans une équipe pour innover et transformer

**DURÉE** : 2 jours (sur mesure possible)

 **MODALITÉS** : présentiel ou distanciel

 **PRÉREQUIS** : Aucun prérequis

 **TARIF**

*Inter : 640€ par apprenant*

*Intra : devis sur demande*

### LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- ✓ **Acquérir l'état d'esprit du Design Thinking, la centricité utilisateur.**
- ✓ **Pratiquer cette méthodologie d'innovation collaborative, le Design Thinking Sprint, pour efficacement développer des produits, des services, des processus, des organisations...**
- ✓ **Faire l'apprentissage du processus et de ses outils, en particulier, l'empathie avec des techniques d'interview et le test avec des techniques de prototypage. Itérer.**
- ✓ **Expérimenter le travail en équipe avec toute sa puissance et ses challenges.**
- ✓ **Comprendre comment utiliser cette méthode en marketing, RH, IT, digital ou en transformation**

### LE PROGRAMME

#### Module 1 :

- Introduction du design thinker
- La démarche d'apprentissage

#### Module 2 : DU DEFI À L'INTERVIEW

- Comprendre et observer
- Interviewer
- **Atelier #1** : Formation d'équipes & préparation des interviews

#### Module 3 : DU BESOIN AU PROTOTYPE

- Définir le point de vue
- Brainstormer des idées de solution
- Sélectionner l'idée à creuser
- **Atelier #2** : Brainstormer et prototyper

#### Module 4 : DU TEST A L'ITERATION

- Tester votre idée
- Itérer
- **Atelier #3** : Partager le feedback, itérer et présenter la solution

#### LES + PÉDAGOGIQUES

- Une succession d'apports théoriques (10%), de mises en pratique et de debrief, des jeux, des quiz et des vidéos.
- Plusieurs équipes de 3 à 5 maximum
- Mettre en place un parcours de transformation par l'innovation avec des approches centrées sur l'humain

### ÉVALUATIONS

Positionnement pré et post formation  
Evaluation de la formation à chaud et à froid en ligne

*Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie.*