

MANAGER L'ACTIVITE COMMERCIALE DES COLLABORATEURS DE CMA



PUBLIC : Collaborateurs CMA/ CFA



PREREQUIS : Aucun prérequis



DUREE : 2 jours (14h)



TARIFS
Inter : 620€ par apprenant
Intra : devis sur demande

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES



- ✓ **Comprendre son rôle de manager, ses responsabilités et ses missions**
- ✓ **Acquérir des outils et des méthodes pour définir des tableaux de bord de suivi de l'activité commerciale**
- ✓ **Être en mesure d'adopter une approche managériale en cohérence avec le(s) tableau(x) de bord conçu(s)**

LE PROGRAMME

- **CLARIFIER LES ENJEUX DU MANAGEMENT D'EQUIPE**
 - Définir les fonctions essentielles d'un manager et la motivation chez l'être humain
 - Diagnostiquer son style de management pour conduire son équipe avec efficacité (afin de créer un plan d'actions managériales)
 - Apports techniques sur le Management Situationnel et sur les conditions de Mobilisation collective/individuelle.
 - Animer, mobiliser, conduire une équipe : de manager à développer de « ressources » motivées et de compétences dynamiques
 - Cadrer et évaluer ses collaborateurs : entretiens de suivi, indicateurs de pilotages
 - Recadrage et rappel des règles de service
 - Les apports de la socio-dynamique dans le pilotage individuel de ses collaborateurs directs
- **SAVOIR MANAGER L'ACTIVITE COMMERCIALE DE SON EQUIPE PAR DES TABLEAUX DE BORD ADAPTES**
 - Concevoir ses tableaux de bord et ses indicateurs
 - Sélectionner les indicateurs les plus significatifs et pertinents
 - Manager son équipe avec des tableaux de bord : conduire le changement, faire adhérer et fédérer son équipe autour des tableaux de bord.

LES + PEDAGOGIQUES

- Formateurs coachs confirmés et connaissant le contexte et enjeux des CMA.
- Pédagogie participative avec mises en situation à partir de situations vécues par les participants.
- Formalisation de plans d'actions individuels pour une mise en œuvre opérationnelle au quotidien

EVALUATIONS

- Auto-positionnement pré et post formation
- Evaluation de la formation à chaud et à froid en ligne

Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement le CMA Académie.