

Accompagner les entreprises artisanales dans leur politique RH



PUBLIC : Collaborateurs CMA accompagnateurs
des entreprises / Formateurs



PRÉREQUIS : Aucun prérequis



TARIFS

Inter : 700 euros

Intra : *Contactez-nous, il est possible qu'un
formateur soit disponible dans votre région.*



*Vous souhaitez adapter ce programme à vos
besoins ? Sollicitez-nous.*

2 jours (14H) -

Présentiel 100% -

Distanciel 100% ou
Blended

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

✓ Apprendre à réaliser un diagnostic RH d'une entreprise artisanale et
l'accompagner à définir ou à améliorer sa politique RH (recrutement,
montée en compétences des collaborateurs, dynamique d'équipe).

✓ Définir un plan d'actions prioritaires à mettre en place pour apporter des
réponses aux enseignements du diagnostic RH

LE PROGRAMME

Accueil – Tour de table – Rappel des enjeux CAP
2027

- Brise-glace ludique (type photolangage sur « ma
vision RH »)
- Mise en perspective du rôle des CMA dans
l'évolution RH des entreprises artisanales

Comprendre les fondamentaux d'un diagnostic
RH

- Objectifs, posture, cadre éthique
- Dimensions clés à observer : organisation,
compétences, processus RH, relations sociales

LES + PÉDAGOGIQUES



- Organisme de formation
spécialisé en Ressources
humaines, coaching et
transformation des fonctions
RH

- Étude de cas artisan : observation de signaux faibles

Construire sa grille de diagnostic RH

- Travail en sous-groupes : co-construction d'une trame de questions
- Mise en lien avec les outils déjà existants à la CMA
- Partage et consolidation collective

Approfondir les thématiques clés : 3 zooms

- Recrutement : comment analyser les pratiques actuelles
- Compétences : repérage des manques / potentiel / formations
- Climat et dynamique d'équipe : comment en parler ? comment objectiver ?

Simulation de diagnostic

- Jeu de rôle : un conseiller CMA échange avec un artisan fictif
- Observations croisées et feedbacks entre pairs

Debrief et synthèse

- Retour sur les points de vigilance
- Préparation de la deuxième journée : venir avec un cas ou une situation vécue

Accueil et rappel des acquis de la veille

- Quiz rapide ou échange sur les notions principales du Jour 1
- Recueil des retours des participants

Du diagnostic au plan d'action

- Priorisation des besoins identifiés (matrice impact/effort)
- Définition d'actions RH simples et adaptées à la taille de l'entreprise
- Appui sur les leviers mobilisables par les CMA (formations, dispositifs publics, etc.)

Atelier pratique : rédaction guidée d'un plan d'actions

- Travail sur un cas réel ou fictif
- Structuration autour de 3 axes : recrutement / compétences / collectif
- Partage en binômes pour enrichir les propositions

Accompagner le changement chez l'artisan

- Identifier les freins fréquents au changement RH dans l'artisanat
- Posture du conseiller : écoute, reformulation, appui progressif
- Outils d'aide à la décision (fiche pratique, infographie, checklist)

Atelier de co-développement

- Méthode structurée (6 étapes) sur un cas métier apporté par un stagiaire
- Échanges en groupes de 4 à 6
- Apprentissage transversal par les pairs

Bilan – Engagements – Évaluation

- Auto-positionnement sur les acquis (grille d'évaluation)
- Plan d'action individuel : « Mon prochain diagnostic RH en 5 étapes »
- Feedbacks et clôture

EVALUATIONS

- Évaluation formative tout au long des ateliers (feedback oral immédiat)
- Évaluation sommative via un quiz ou un questionnaire final sur les points clés du programme

Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie (coordonnées ci-dessous).