

DISC - Mieux comprendre son équipe et ajuster sa communication managériale



PUBLIC : Managers



PRÉREQUIS : Aucun prérequis



TARIFS

Inter : 700€

Intra : *Contactez-nous, il est possible qu'un
formateur soit disponible dans votre région.*



*Vous souhaitez adapter ce programme à vos
besoins ? Sollicitez-nous.*

2 jours (14H) -
Présentiel 100% -
Distanciel 100% ou
Blended

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Repérer les types de profils comportementaux dans leur équipe, et adapter leur posture managériale
- ✓ Identifier les réactions sous stress de leurs collaborateurs et comprendre les mécanismes relationnels associés
- ✓ Ajuster leur communication pour renforcer la relation, prévenir les tensions et responsabiliser chacun
- ✓ Développer une posture de leadership clairvoyant, empathique et assertif

LE PROGRAMME

Jour 1 - Identifier les profils et les styles de communication

- Présentation du modèle DISC (Dominant, Influent, Stable, Conscientieux)
- Lecture des besoins psychologiques associés à chaque profil
- Analyse des styles de communication managériale adaptés
- Atelier : Cartographier les styles de ses collaborateurs

Jour 2 - Réagir au comportements sous stress

- Présentation des drivers (messages contraignants) de l'AT
- Identifier les signes de stress chez ses collaborateurs

- Adapter sa réponse managériale : écoute, cadrage, soutien, feedback
- Elaboration d'un plan managérial de communication différenciée

EVALUATIONS

Evaluation interrogative tout au long de la formation

Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie (coordonnées ci-dessous).