# CMA Académie – Thématique 1 : Accompagnement et développement de l'entreprise artisanale et des territoires



# Diagnostiquer l'entreprise et agir avec Sphinx

PUBLIC : Collaborateurs CMA accompagnateurs PRÉREQUIS : Aucun prérequis des entreprises



**★** TARIFS

Inter: 875 euros

Intra: Contactez-nous, il est possible qu'un formateur soit disponible dans votre région.

i Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins? Sollicitez-nous.

2,5 jours (17,5H) -Présentiel 100% -Distanciel 100% ou **Blended** 

### LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- √ Mener une analyse globale du fonctionnement de l'entreprise
- ✓ Détecter les besoins d'améliorations
- ✓ Préconiser un plan d'actions et des solutions à court et moyen termes
- √ Assurer les conditions d'un passage à l'acte par le destinataire de la prestation
- ✓ Maîtriser l'utilisation de l'application Sphinx

#### LE PROGRAMME

L'APPROCHE GLOBALE DE L'ENTREPRISE DÉROULÉ

- Une relation privilégiée avec l'artisan
- La posture du conseiller CMA
- Les étapes d'un RDV Sphinx UNE APPROCHE À 360°
- La maitrise du pilotage de l'entreprise
- La construction du plan d'actions ➤ Exercices pratiques
- Correction des exercices et synthèse

L'UTILISATION DU LOGICIEL SPHINX

- A la découverte du logiciel
- L'utilisation de Sphinx
- Exercice d'application



### LA SYNTHÈSE

- La synthèse d'un rdv Sphinx
- Mieux connaître l'offre globale de services CMA
- Les outils CMA

## FAIRE LE POINT ET VOIR PLUS LOIN

- Partager son expérience Sphinx
- Auto-évaluer son rdv Sphinx
- Cas pratique
- Les dimensions du conseiller CMA

### **EVALUATIONS**

Questions amont, pendant et en aval de la formation

Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie (coordonnées ci-dessous).