CMA Académie - Thématique 3 : Efficacité professionnelle et personnalité



Organisation professionnelle et gestion de temps

PUBLIC : Tout Collaborateur - sur tout le territoire PRÉREQUIS : Aucun prérequis



Inter: 500 euros

Intra: Contactez-nous, il est possible qu'un formateur soit disponible dans votre région.

Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins? Sollicitez-nous.

2 jours (14H) -Présentiel 100% -Distanciel 100% ou **Blended**

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Diagnostiquer et comprendre sa relation au temps
- ✓ Identifier ses facteurs d'efficacité et d'inefficacité dans son travail
- √ Maitriser les règles d'organisation du travail
- √ Connaître et utiliser les règles qui régissent la gestion du temps
- ✓ Définir et hiérarchiser ses priorités
- √ Analyser ses propres pertes de temps
- ✓ Diminuer le stress lié à la pression du temps
- ✓ Prendre en compte la dimension relationnelle dans la gestion du temps
- ✓ Découvrir et développer l'attitude d'assertivité pour s'affirmer dans le respect des autres
- √ S'affirmer dans son travail pour respecter ses priorités

LE PROGRAMME

Séquence 1 : LE DIAGNOSTIC DE SON RAPPORT AU TEMPS ET DES FACTEURS D'EFFICACITE ET D'INEFFICACITE DANS SES PRATIQUES

La notion de temps:

- · Définition, dimension et conception partagée
- · Etude des représentations partagées autour de la notion de temps
- Autodiagnostic



L'analyse de ses fonctions et des objectifs :

- · Les missions et responsabilité des participants
- · Les activités (principales et accessoires) et les relations
- · Les tâches (nature et répartition) et les procédures
- · L'analyse et l'organisation de son temps en fonction des activités

Les facteurs d'efficacité et d'inefficacité dans l'organisation de son travail :

- · Analyser son emploi et son style d'organisation
- · Déterminer les points forts et les points à améliorer
- Utiliser ses forces positives

Séquence 2 : L'ORGANISATION EFFICACE ET LA PLANIFICATION DU TRAVAIL

Les lois de gestion du temps :

- · La présentation et l'appropriation des sept lois du temps
- · La distinction entre importance et urgence comme levier de hiérarchisation (matrice d'Eisenhower)
- · L'imprévu : anticipation et planification des tâches imprévues

Les règles d'organisation :

- · L'organisation des tâches au niveau de la journée, de la semaine et du mois : étude des rythmes
- · Le repérage des cycles de travail personnel
- · Les principes de l'aménagement de l'espace de travail personnel

La planification et l'ordonnancement de ses activités :

- · Définir des buts et des priorités à court et moyen terme
- · Repérer le temps nécessaire aux tâches
- · Fixer des objectifs opérationnels
- · Définir les tâches de façon rationnelle
- · L'organisation des actions à mettre en place
- · La programmation de son emploi du temps

Séquence 3 : L'UTILISATION DES TECHNIQUES DE GESTION DU TEMPS ET D'ORGANISATION DU TRAVAIL

L'identification des activités chronophages :

· Les aspects techniques : outils non adaptés, réunions, interruption mauvaise estimation du temps.



Les aspects comportementaux : reports, habitudes de fuites, difficulté à dire non, mauvais état émotionnel et physique.

L'utilisation des outils de gestion du temps :

- · L'organisation et la planification de son travail et de celui de son équipe.
- · Les différents moyens de communication et leur utilisation selon les situations : téléphone, courrier, entretien individuel.
- · Les agendas, les échéanciers, les cahiers de suivi ou tableaux de bord,
- · Le temps au quotidien : boite à idées des petits moyens qui permettent de gagner du temps

Les principes d'une gestion efficace de sa boite mail :

- · La vue d'ensemble : lecture globale de l'ensemble des mails de sa boite
- · La règle des deux minutes : identifier tous les mails auxquels on peut répondre en deux minutes
- · La catégorisation des mails
- · Les outils pour marquer les priorités, classer et assurer le suivi des mails
- · Le classement et l'archivage des mails

Séquence 4 : L'ASSERTIVITE POUR S'AFFIRMER DE FAÇON PROFESSIONNELLE

- · L'identification des perte de temps liées à la dimension relationnelle
- · La gestion des interruptions
- · La gestion des urgences
- · La gestion des personnes bavardes
- · L'impact des nouvelles modalités de communication

Le développement de l'attitude d'assertivité pour préserver sa relation au temps et aux autres :

- · S'autoriser à dire et à agir en définissant ses droits et en respectant ceux des autres
- · Exprimer ses sentiments avec authenticité
- · Se protéger des sources de stress liées à une surcharge de travail
- · Respecter les priorités qui ont été définies pour son poste et tenir les objectifs
- · Être efficace dans ses relations à distance

L'application de l'attitude d'assertivité pour :

- · Maitriser les interruptions : s'ouvrir et s'enfermer
- · Savoir dire non



- · Formuler une demande et gérer une critique
- · Maitriser le temps des entretiens, des échanges ...
- · Vérification des acquis et plan d'action individuel

EVALUATIONS

Verification des acquis / bilan de fin de formation.

Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie (coordonnées ci-dessous).